Tabagisme entre voisins, comment trouver un professionnel qualifié pour identifier l'origine des problèmes d'isolation.

Rubrique : questions-réponses - Date : mardi 5 novembre 2019

Bonjour,

Pour donner suite à mon appel du 04/11 et des conseils de la personne avec qui j'ai échangé, je vous demande de l'aide concernant mon cas urgent pour ma petite fille de 7 mois et mon état asthmatique.

Notre besoin : trouver un professionnel qualifié pour identifier l'origine des problèmes d'isolation.

Notre situation :

En location depuis plus d'un an, nous sommes actuellement fortement dérangés par la fumée de cigarette des voisins sur le même palier que nous, qui rend nocif l'air dans la chambre de notre fille, le salon et les parties communes.

C'est un vieil immeuble refait à neuf, mais il semble y avoir un problème d'isolation. Cela peut venir du plancher, prise, cheminée ... nous avons essayé de boucher les trous, sous les plaintes, dans le plancher et la porte d'entrée mais l'odeur persiste toujours autant et il nous est impossible d'identifier l'origine.

Nous sommes désespérés et nous avons besoin d'aide, mais nous ne savons pas à qui s'adresser.

Notre propriétaire se montre actif pour remédier au problème. Pour la partie commune, il a contacté le syndic de l'immeuble. Pour le reste il ne sait pas à qui s'adresser non plus, nous cherchons ensemble et il prend à sa charge l'expertise de l'isolation.

Nos voisins sont trois jeunes en collocation et ils font souvent la fête. Cela rend difficile de maintenir un air sain pour notre famille.

Avez-vous un contact sérieux pour faire un état des lieux pour l'isolation de notre appartement ?

Merci de votre aide

Réponse :

Nous sommes aussi démunis que vous face à la nécessité de trouver par où passe la fumée lorsque l'on ne la voit pas mais qu'on la sent.

Les communes disposent quelquefois de services d'hygiène susceptibles d'établir des mesures.

Copyright © DNF - Pour un monde Zéro Tabac

Vous pouvez également essayer de demander conseil au syndicat des aéroliciens http://WWW.uniclima.fr dont le site semble malheureusement en maintenance

Voici donc son adresse : 1117 Rue de l'Amiral Hamelin, 75016 Paris et son n° de téléphone : 01 45 05 70 00

Copyright © DNF - Pour un monde Zéro Tabac