



Buraliste / loto...

Rubrique : questions-réponses - Date : vendredi 5 janvier 2007

Suis-je en mesure de me laisser intoxiquer en allant jouer mon loto, chez le buraliste du coin ? Par un fumeur sans gêne. Après son départ, j'ai demandé à la buraliste cela ne vous dérange pas que les clients fument dans votre boutique ? Elle me répond : non , je l'informe que cela m'incommode ENORMEMENT, puis qu'il faudrait qu'à l'avenir, elle demande à ses clients de se retenir de fumer. Car la prochaine fois, je ne manquerais pas d'interpeller le contrevenant, et à défaut d'obtempérer sur le champ, j'arracherais la substance du bec du fumeur, ce qui risque de provoquer une bagarre dans sa boutique. Elle m'a dit que la loi n'était pas en vigueur & Je lui ai rappelé, que la loi Evin était en application depuis 1992 ! Et qu'elle pouvait tenter d'entrer chez la boutique décathlon voisine de la sienne avec son clope, et qu'elle ne ferait pas 2 mètres ! Elle était totalement désabusée et indifférente à la gêne provoquée par ce fumeur. Je suis furieux contre cette boutique située au avenue de Wagram 75008 PARIS Si vous avez un courrier type à lui faire parvenir l'informant que son ignorance peut l'amener à payer une amende lourde &. Ce serait très bien. Merci d'avance.

Réponse :

- Nous ne conseillons pas les attitudes belliqueuses ni l'affrontement direct entre fumeurs et non-fumeurs car elles ne débouchent pas sur des solutions durables et donnent une image faussement agressive du non-fumeur.
- Il est plus efficace de s'adresser, comme vous l'avez fait, au responsable du lieu, de lui rappeler rapidement et sereinement ses obligations puis de lui expédier un courrier de **mise en demeure** de se mettre en conformité . Mais pour cela, il est préférable de faire appel à notre service de mise en demeure qui pourra expédier, en votre nom ou en son nom propre une succession de courriers de nature à obtenir satisfaction, y compris jusqu'en justice.
- Vous pouvez également déposer une plainte devant le [procureur de la République](#), mais évitez l'affrontement car il dessert votre objectif.