



La réglementation du tabagisme laisse les voyageurs dans le flou

Rubrique : actualités - Date : jeudi 16 août 2007

- La réglementation du tabagisme est un facteur déterminant dans le choix d'une destination de voyage

- La France est le pays « le plus enfumé » du monde

Paris, 2007 - TripAdvisor®, la plus grande communauté de voyageurs du monde, a annoncé aujourd'hui les résultats d'une enquête montrant l'impact du tabagisme sur le choix des destinations de voyage. Cette enquête a été menée auprès d'un panel de plus de 1 400 voyageurs provenant du monde entier. L'enquête a indiqué que presque 90% des répondants jugent que les hôtels et les restaurants doivent adopter une politique davantage transparente auprès des fumeurs en précisant notamment les espaces où le tabagisme est autorisé et/ou interdit.

Quatre-vingt-six pour cent des voyageurs sondés sont des non-fumeurs. Tandis que seulement 14 % s'identifient comme fumeurs, 23 % ont admis subir un « tabagisme social. »

Il ressort de ce sondage que les réglementations liées au tabagisme dans les lieux publics ont une incidence sur le choix des destinations. Ainsi, 22% des répondants ont révélé que c'était une de leurs préoccupations majeures quant à la planification de leurs vacances. Trente-quatre pour cent des voyageurs les ont décrites comme ayant une certaine influence à l'occasion.

Il semble que cette question suscite davantage de réactions auprès des fumeurs que des non-fumeurs ce qui n'est pas étonnant.

La fumée dans les yeux

Cette enquête révèle que le reproche le plus récurrent chez la moitié des voyageurs est lié à l'odeur de fumée qui se dégage des chambres alors même que ce sont des espaces non-fumeurs. Un autre motif d'insatisfaction est d'être envahi par la fumée de la table voisine.

Les « enfumeurs » dehors

Les restaurants et les hôtels ne sont pas les seuls lieux concernés par cette revendication des voyageurs. Vingt-huit pour cent des personnes sondées disent « toujours » éviter les lieux publics où le tabagisme est permis (tels que certains restaurants et entrées d'hôtel). Tandis que pour 39% des sondés, c'est une préoccupation occasionnelle.

Cinquante-trois pour cent des répondants souhaiteraient que la cigarette soit totalement bannie des lieux publics. Cependant 21% d'entre eux pensent qu'une interdiction totale de fumer dans les lieux publics entraînerait une nouvelle nuisance : les fumeurs se rassembleraient alors devant l'entrée des restaurants et des hôtels. Environ un tiers

La réglementation du tabagisme laisse les voyageurs dans le flou

des voyageurs sondés pensent que les fumeurs devraient aller fumer en plein air et loin des files d'attente. Selon 6% des voyageurs, l'interdiction de fumée s'avère inutile.

Que faire face à une attitude irrespectueuse ?

Comment se comporter face à un fumeur qui violerait les règles ? Trente neuf pour cent des sondés ont indiqué qu'ils préféreraient s'éloigner. Vingt deux pour cent ont choisi d'ignorer l'individu tandis que 19% n'hésitent pas à aller à son rencontre pour lui demander d'éteindre sa cigarette ou de se déplacer. Vingt pour cent des interrogés sont mêmes prêts à faire appel à la direction de l'établissement.

Quand aux mesures punitives en cas de non-respect de l'interdiction de fumer : 53% des interrogés les méconnaissent, 23% déclarent qu'elles sont trop clémentes, 17% les trouvent adaptées et 7% les jugent excessives.

La France, le pays le plus enfumé

Selon le sondage, la France est le pays « le plus enfumé » du monde avec 25% des votes. Suivent les États-Unis et la Chine, avec 7% des votes chacun.

Le Directeur des communications européennes de Tripadvisor, Ian Rungay a déclaré que « Tous ceux impliqués dans les industries du tourisme devraient en prendre bonne note ! Les prohibitions concernant le tabagisme sont une préoccupation essentielle pour un nombre significatif de voyageurs et chacun veut plus de clarté au niveau des restrictions en vigueur. »