



Tous les quais de gare sont sans tabac (suite)

Rubrique : questions-réponses - Date : lundi 20 août 2018

Bonjour,

J'ai oublié dans mon message d'hier que la SNCF et la RATP ont mis en place une ligne (sms 31177 ou en appelant le 3117, il existe même une application pour smartphone), qui permet de signaler les incivilités ou les « situations qui présentent un risque pour votre sécurité ou celle des autres voyageurs ».

Apparemment cela fonctionne dans plusieurs régions (j'ai vu le numéro en Normandie) je l'utilise régulièrement sur le réseau RATP et transilien.

Cordialement

Réponse :

Merci beaucoup pour ces précisions bien expliquées

- [en audio par France info](#)
- ou par la [SNCF](#)