



## Ai-je le droit d'utiliser du désodorisant sur mon balcon puisque ma voisine a le droit d'y fumer ?

Rubrique : questions-réponses - Date : mardi 18 janvier 2011

---

Bonjour

Je viens vers vous, car j'ai le même problème que la personne qui vous a décrit en 2008 (ci-dessous la copie). Il se trouve que j'ai également un balcon séparé par une vitre avec mes voisins qui fument à qui mieux. Comme cela pénètre dans mon appartement et que je suis équipée d'une VMC, l'air enfumé est renvoyé dans mon appartement. Comme solution, j'utilise du désodorisant professionnel qui supprime les mauvaises odeurs. J'appuie qu'une seule fois.

Ma voisine qui est assez agressive (celle qui fume), qui ne parle pas mais aboie, m'a agressé verbalement en me menaçant de porter plainte à mon encontre pour harcèlement.

Pouvez-vous me dire quels sont mes droits. Ai-je le droit d'utiliser du désodorisant sur mon balcon puisque elle a le droit d'y fumer ?

Je suis très fragile psychologiquement et je suis une personne isolée. Cette personne en couple (âgés d'environ 25ans) cherche à m'intimider très sévèrement. Du coup, je suis très stressée et j'ai des grosses angoisses.

Je vous remercie pour votre aide car vraiment je suis au bout du rouleau. Je fait de la dépression.

Dans l'attente de votre précieuse réponse et vous en remerciant par avance

Très cordialement

### Réponse :

Votre voisine possède le même droit que vous à bénéficier de la jouissance paisible de son logement . Comme vous, elle est en droit de se plaindre de nuisance olfactive anormales de voisinage. Il existe cependant une différence importante entre les effets, en termes de santé et de bien-être, d'un produit désodorisant et de la fumée de tabac.

Le [Conciliateur de justice](#) devrait pouvoir vous aider à trouver une solution amiable à cette situation si vous disposez des preuves suffisantes de l'anormalité de ce trouble de voisinage. La fiche [Nuisances olfactives](#) vous aidera à mieux évaluer vos droits et 2 ou 3 [témoignages](#) conforteront votre demande.